

锚定“十五五”生态环境保护目标 构建现代化生态环境舆情治理体系

□ 陈丹 刘书伶

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，也是美丽中国建设承上启下、实现生态环境根本好转的关键时期。从生态环境保护工作面临的挑战来看，发展方式绿色转型的压力依然较大，环境污染和生态破坏的压力依然较大，生态环境治理能力提升的压力依然较大，生态环境风险防控的压力依然较大，相应地，生态环境舆情应对与舆论引导的压力也比较大。随着传播格局发生深刻变革，生态环境领域舆情呈现传播速度快、覆盖范围广、社会敏感度高、网络易发酵扩散等鲜明特征。要加快构建源头防控、精准研判、高效处置、正向引导、闭环管理的现代化舆情治理体系，切实防范化解各类生态环境舆论风险，为美丽中国建设营造良好舆论氛围。

一、生态环境舆情治理的重要意义

（一）筑牢生态环境风险防

控前沿关口

很多环境突发事件、污染纠纷与生态破坏问题，往往最先以舆情的形式表现出来。“十五五”时期生态环境保护工作要求更高、难度更大，常态化抓好舆情治理工作，有助于精准捕捉苗头性、倾向性、潜在性问题，实现生态环境风险早发现、早预警、早介入、早处置。

（二）构建畅通民意的核心纽带

抓实舆情治理工作，及时回应舆论关切，化解公众负面情绪，保障群众的生态环境知情权、参与权、监督权，有助于构建全民共建共治共享的生态环境治理新格局。

（三）助力提升生态环境治理效能

依托大数据开展舆情深度分析，能够精准锁定生态环境问题高发区域、重点行业、突出问题类型，推动舆情处置与问题整改、长效治理深度联动，形成“舆情发现—问题核查—整改落实—效

果反馈”的全链条闭环，让生态环境治理举措更精准、监管更有力、成效更显著，持续提升生态环境治理能力现代化水平。

二、构建现代化生态环境舆情治理体系的建议

近年来，生态环境部门有效引导社会舆论，舆情态势总体平稳，但仍存在一些现实挑战，有些地方舆情监测能力还不足，工作人员的媒介素养有待进一步提升。建议锚定“十五五”生态环境保护目标，坚持问题导向与目标导向相结合，推动生态环境舆情治理进一步向主动预警、体系治理、数智赋能转型。

（一）坚持源头防控，筑牢舆情风险第一道防线

紧扣“十五五”生态环境保护重点任务，将舆情风险防控嵌入生态环境保护 and 治理全流程。

一是强化生态环境隐患常态化排查，聚焦大气、水、土壤、噪声、危废、新污染物等重点领域，紧盯工业园区、垃圾焚烧厂、

污水处理厂、生态修复片区等重点区域，定期开展风险排查，建立隐患台账，及时整改落实，从根源上减少舆情发生的概率。

二是健全群众诉求闭环办理机制，畅通政务热线、网络问政、信访等多元渠道，严格落实受理、转办、核查、整改、反馈、回访闭环工作机制，对群众生态环境投诉做到件件有回应、事事有落实，提升问题解决效率与群众满意度。

三是完善事前舆论风险评估，对重大项目、重要政策提前开展舆情风险评估，征求公众意见，做好政策宣传和科普解读。

（二）强化数智赋能，提升舆情精准研判与快速处置能力

依托数字化、智能化技术，打造现代化舆情处置平台。

一是构建全渠道舆情监测体系，整合主流媒体、新媒体、社交平台、短视频平台等各类渠道数据，运用大数据、人工智能技术，实现舆情信息实时抓取、自动分类、风险预警，消除监测盲区，做到早发现、早预警。

二是建立专业化舆情研判机制，组建生态环保、舆情处置、法律、宣传等多领域专家库，对重大舆情开展联合会商，精准判断舆情核心诉求、风险等级、传播趋势，制定科学应对方案。

三是优化快速响应机制，压实属地责任、部门责任，确保突发舆情第一时间介入、第一时间核查、第一时间回应，牢牢把握舆论引导主动权。

（三）深化正向引导，凝聚美丽中国建设舆论共识

做大做强正面舆论宣传，营造良好舆论氛围。

一是持续宣传生态环保工作成效，深入解读“十五五”生态环保工作目标任务，全方位展现美丽中国建设丰硕成果，不断增强公众的获得感与认同感。

二是强化生态环保科普宣传，针对公众关心的空气质量、饮用水安全、碳减排、生物多样性保护等热点问题，用通俗易懂的语言、生动直观的形式开展科普宣传。

三是坚持公开透明、实事求是原则，及时发布权威信息，澄清不实传言，主动公开问题整改情况，主动接受社会监督，以真诚回应赢得公众信任。

（四）健全协同机制，形成全域联动治理合力

一是建立跨部门联动机制，加强生态环境、网信、宣传、公安、应急、农业农村等部门协作，完善信息共享、联合处置、舆情通报机制，形成工作合力。

二是压实企业主体责任，督

促排污企业落实生态环保主体责任，公开环保治理信息，主动回应周边群众诉求，杜绝因企业违法排污引发重大舆情。

三是引导公众和社会组织参与，鼓励公众依法监督生态环境问题，支持环保社会组织开展公益活动，引导公众理性表达诉求，共同维护良好的生态环境舆论秩序。

（五）健全保障机制，推动舆情治理工作落地见效

一是健全制度保障，制定完善生态环境舆情处置管理办法、信息公开制度、舆情考核评价制度，明确工作流程、责任分工、处置标准，推动舆情治理规范化、制度化。

二是强化人才保障，加强生态环境系统舆情工作人员专业培训，提升舆情监测、研判、处置、引导能力。

三是强化考核保障，将生态环境舆情处置成效、群众生态诉求办理情况纳入生态环境保护工作考核体系，强化考核结果运用。

（作者单位：陈丹，中国农业电影电视中心；刘书伶，四川警察学院舆情治理与计算传播重点实验室）